



Leistungsbeschreibung und Preisliste

DSL 16

Dienste

- Festnetz-Sprachtelefondienst mit unbegrenzt kostenfreien Anrufen in das deutsche Festnetz und in die deutschen Mobilfunknetze
- Internet-Zugang mit unbegrenzten Datenvolumen

Datenübertragungsraten

- Up: min. 0,7 MBit/s, normal 1,5 MBit/s, max. 2,4 MBit/s
- Down: min. 6,3 MBit/s, normal 9,5 MBit/s, max. 16 MBit/s

Anzahl der Rufnummern

1-10

Dienstequalität

- Verfügbarkeit: 97,0 % p. a.
- Entstörfrikt: 24 Stunden

Wir führen planbare Maßnahmen wie z. B. regelmäßige Wartungsarbeiten, Arbeiten zur Erhaltung der Funktionsfähigkeit unseres Netzes oder zur Integration neuer Techniken täglich von 03:00 Uhr bis 05:30 Uhr und zusätzlich jeden ersten Sonntag im Monat von 01:00 Uhr bis 06:00 Uhr durch. Wir sind bemüht, Anzahl, Dauer und Auswirkungen derartiger Maßnahmen so gering wie möglich zu halten. Die aufgrund dieser Maßnahmen eintretenden Unterbrechungen und Beeinträchtigungen werden nicht als Störung behandelt und fließen nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit ein.

Preis

Installationsentgelt	0,00 €
Monatliches Entgelt	34,99 €
Anruf in die EU	0,10 € pro Minute
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern	
Anruf in die USA, Kanada	0,10 € pro Minute
Anruf in sonstige Länder	0,10 € pro Minute

Kündigen wir den Vertrag vorzeitig aus einem von Ihnen zu vertretenden wichtigen Grund, sind Sie verpflichtet, uns einen pauschalierten Schadensersatz zu zahlen. Der in einer Summe zu zahlende Betrag beläuft sich auf die Hälfte der bis zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit zu zahlenden monatlichen Preise. Sie müssen einen höheren Schadensbetrag zahlen, wenn wir einen höheren Schaden nachweisen. Sie müssen weniger oder gar nichts bezahlen, wenn Sie nachweisen, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

Die Nutzung von Call-by-Call ist nicht möglich.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

- Laufzeit: 24 Monate
- Verlängerung auf unbestimmte Zeit



- Kündigungsfrist: 1 Monat

Stand: 02.05.2022